

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum ist ein national und international bedeutsames naturwissenschaftliches Museum. Zu ihr zählen die Standorte MEERESMUSEUM, OZEANEUM, NATUREUM und NAUTINEUM. Die Schwerpunkte der Ausstellungs-, Sammlungs- und Forschungstätigkeit sind Meeresbiologie, Fischerei und Meereskunde. Schauaquarien mit Becken von bis zu 2,6 Millionen Liter zeigen die Lebewelt im Mittelmeer, in den Tropen und in den kalten Meeren.

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum zählt zu den meistbesuchten Museen Deutschlands.

Der Besucherservice am Standort MEERESMUSEUM Stralsund sucht im Rahmen einer Krankenvertretung **ab sofort bis voraussichtlich 31.05.2020** eine(n)



Mitarbeiter (m/w/d)

Die regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit beträgt 25 Wochenstunden (01.02.–31.03.) und 30 Wochenstunden (01.04.–31.05.2020), kann aber zusätzlich saisonbedingt über das Jahr variieren.

Sie arbeiten strukturiert, selbstständig und weitsichtig, behalten den Überblick über verschiedene Arbeitsaufgaben?
Sie sind teamfähig und schätzen den serviceorientierten Umgang mit dem Gast? Sie sind flexibel und Schichtarbeit stellt kein Problem für Sie dar?

Dann könnten Sie die/der Richtige für folgende Aufgaben sein:

- Besetzung des Informationspunktes und Koordinierung der Tagesabläufe im Besucherverkehr
- Kassierung von Eintrittsgeldern
- Verkauf und Beratung im Museumsshop
- aktive Betreuung (inter)nationaler Gäste in den Ausstellungen und Aquarien und Vermittlung des Museumsleitbildes
- öffentliche Kommentierung der Schaufütterungen¹
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Gästeanfragen
- Unterstützung bei Abendveranstaltungen und Sonderaktionen

Für die Besetzung dieser verantwortungsvollen Position wünschen wir uns von Ihnen:

- eine möglichst kaufmännische und/oder touristische Ausbildung
- eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Engagement
- gute Englischkenntnisse
- gute Kenntnisse MS Office

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lebendigen Team sowie die Referenz eines europaweit beachteten Museums, dessen Erfolg für die gesamte Region von großer Bedeutung ist. Die Vergütung erfolgt nach TVÖD Entgeltgruppe 3¹.

Bitte senden Sie Ihre ausführliche Bewerbung mit Referenzen **bis zum 31.01.2020** an: bewerbung@meeresmuseum.de.

Im Zusammenhang mit dieser Stellenausschreibung entstehende Kosten werden nicht erstattet.
Für den Fall der Nichtberücksichtigung legen Sie bitte einen frankierten Rückumschlag bei.

Gern beantworten wir Ihre Fragen vorab telefonisch unter +49 3831 2650-700.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

¹ zuzüglich Zulage auf der Grundlage des TVÖD VKA §14

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum wird gefördert von: