

Az: BS/MM/005

Das Deutsche Meeresmuseum sucht zur Verstärkung der Abteilung Besucherservice im Rahmen einer Vertretung befristet **vom 01.03. bis zum 31.12.2024 mit einer regelmäßigen Wochenarbeitszeit von 27,5 Stunden (01.03.–30.06.2024, 01.11.–31.12.2024) bzw. 37,5 Stunden (01.07.–31.10.2024)** einen

Beschäftigten (m/w/d) im Besucherservice.

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum ist ein national und international bedeutsames naturwissenschaftliches Museum. Zu ihr gehören die Standorte MEERESMUSEUM, OZEANEUM, NATUREUM und NAUTINEUM. Die Schwerpunkte der Ausstellungs-, Sammlungs- und Forschungstätigkeit sind Meeresbiologie, Ozeanografie, Fischerei und Meereskunde. Schauaquarien mit Becken von bis zu 2,6 Millionen Liter Wasser ergänzen die Ausstellungen und zeigen die Lebewelt in den tropischen und nördlichen Meeren. Das Deutsche Meeresmuseum zählt zu den meistbesuchten Museen Deutschlands. Die Modernisierung des Standortes MEERESMUSEUM und dessen Wiederöffnung im Sommer 2024 ist ein wichtiger Meilenstein für die Stiftung.

Ihre Aufgaben:

- Besetzung des Informationspunktes und Koordinierung der Tagesabläufe im Besucherverkehr
- Kassierung von Eintrittsgeldern
- Verkauf und Beratung im Museumsshop
- aktive Betreuung (inter-)nationaler Gäste in den Ausstellungen und Aquarien sowie Vermittlung des Museumsleitbildes
- öffentliche Kommentierung der Schaufütterungen*
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Gästeanfragen
- Unterstützung bei Abendveranstaltungen und Sonderaktionen
- Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben und Hausregeln

Für die Besetzung dieser verantwortungsvollen Position erwarten wir von Ihnen:

- eine möglichst kaufmännische und/oder touristische Ausbildung
- eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Engagement
- gute Englischkenntnisse
- gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Flexibilität und Bereitschaft zur Schichtarbeit

Ihre Chance:

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde, vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem lebendigen Team sowie die Referenz eines europaweit beachteten Museums, dessen Erfolg für die gesamte Region von großer Bedeutung ist. Die Vergütung erfolgt bei Erfüllung der Voraussetzungen entsprechend TVöD (VKA) Entgeltgruppe 3 (*zuzüglich Zulage auf der Grundlage des § 14 TVöD VKA).

Ihre Bewerbung:

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen unter Angabe des obigen Aktenzeichens **bis zum 18.02.2024 per E-Mail an bewerbung@meeresmuseum.de**.

Gern beantwortet die **Leiterin der Abteilung Besucherservice Juana Häusler** Ihre Fragen zu dieser Ausschreibung unter **+49 3831 2650-700**.

Im Zusammenhang mit dieser Stellenausschreibung entstehende Kosten werden nicht erstattet.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!