

Az: BS/MM/004

Das Deutsche Meeresmuseum sucht zur Verstärkung der Abteilung Besucherservice **ab dem 01.07.2024 unbefristet mit einer regelmäßigen Wochenarbeitszeit von 37,5 Stunden (01.07.–31.10.) und 27,5 Stunden (01.11.–31.12.) in 2024 und ab dem 01.01.2025 mit einer regelmäßigen Wochenarbeitszeit von 27,5 Stunden (01.01.–30.06., 01.09.–31.12.) und 37,5 Stunden (01.07.–31.08.)**

## drei Beschäftigte im Besucherservice (m/w/d).

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum ist ein national und international bedeutsames naturwissenschaftliches Museum. Zu ihr gehören die Standorte MEERESMUSEUM, OZEANEUM, NATUREUM und NAUTINEUM. Die Schwerpunkte der Ausstellungs-, Sammlungs- und Forschungstätigkeit sind Meeresbiologie, Ozeanografie, Fischerei und Meereskunde. Schauaquarien mit Becken von bis zu 2,6 Millionen Liter Wasser ergänzen die Ausstellungen und zeigen die Lebewelt in den tropischen und nördlichen Meeren. Das Deutsche Meeresmuseum zählt zu den meistbesuchten Museen Deutschlands. Die Modernisierung des Standortes MEERESMUSEUM und dessen Wiederöffnung im Sommer 2024 ist ein wichtiger Meilenstein für die Stiftung.

### Ihre Aufgaben:

- Besetzung des Informationspunktes und Koordinierung der Tagesabläufe im Besucherverkehr
- Kassierung von Eintrittsgeldern
- Verkauf und Beratung im Museumsshop
- aktive Betreuung (inter-)nationaler Gäste in den Ausstellungen und Aquarien und Vermittlung des Museumsleitbildes
- öffentliche Kommentierung der Schaufütterungen
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Gästeanfragen
- Unterstützung bei Abendveranstaltungen und Sonderaktionen
- Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben und Hausregeln

### Für die Besetzung dieser verantwortungsvollen Position erwarten wir von Ihnen:

- eine möglichst kaufmännische und/oder touristische Ausbildung
- eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Engagement
- wünschenswert sind Englischkenntnisse
- gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Flexibilität und Bereitschaft zur Schichtarbeit

### Ihre Chance:

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde, vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem lebendigen Team sowie die Referenz eines europaweit beachteten Museums, dessen Erfolg für die gesamte Region von großer Bedeutung ist. Die Vergütung erfolgt bei Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen entsprechend TVöD (VKA) Entgeltgruppe 5.

### Ihre Bewerbung:

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen unter Angabe des obigen Aktenzeichens **bis zum 18.02.2024** per E-Mail an **bewerbung@meeresmuseum.de**.

Gern beantwortet die **Leiterin der Abteilung Besucherservice Juana Häusler** Ihre Fragen zu dieser Ausschreibung unter **+49 3831 2650-700**.

Im Zusammenhang mit dieser Stellenausschreibung entstehende Kosten werden nicht erstattet.  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!